

RADA GMINY
62-402 OSTROWITE
ul. Lipowa 2, woj. wielkopolskie
tel. 63 276 51 61

U C H W A Ł A N R XXXIX/364/2021

RADY GMINY OSTROWITE z dnia 29 czerwca 2021 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowite

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), po zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie


u c h w a l a s i ę, c o n a s t ę p u j e:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ostrowite, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XLVI/325/2018 z dnia 27 września 2018 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ostrowite (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego z 2018 r., poz. 7868).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ostrowite.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY**

Andrzej Świątek

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY OSTROWITE

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Ostrowite.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Pozostałe pojęcia ujęte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział II

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
 - 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
 - 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, o parametrach nieprzekraczających wymaganych wartości:
 - a) żelazo – 0,200 mg Fe/l
 - b) mangan – 0,050 mg Mn/l
 - c) jon amonowy – 0,50 mg NH₄⁺/l
 - d) azotany – 50 mg NO₃⁻/l
 - e) azotyny – 0,50 mg NO₂⁻/l
 - f) fluorki – 1,5 mg F/l
 - g) barwa – 15 mg Pt/l
 - h) mętność 1 NTU
 - i) pH -6,5 – 9,5
 - 4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o umowę zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa jest zawierana w terminie 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorstwo pisemnego wniosku przyszłego odbiorcy usług.
3. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentacji wynikających z właściwych rejestrów lub ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.
5. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4

1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zawsze faktura.
4. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze zgodnie z umową zawartą o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa wniosek o wydanie warunków technicznych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci, o których mowa w ust. 1 określają:
 - 1) potwierdzenie co do dostawy wnioskowanej ilości wody i/lub odbioru wnioskowanej ilości ścieków;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
 - 3) wymogi dotyczące przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowych przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 4) parametry techniczne przyłącza;
 - 5) lokalizacja wodomierza głównego.
3. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości;
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 4) skład komisji w tym: wykonawcę i użytkownika;
 - 5) adres nieruchomości, do której dokonano podłączenie;
 - 6) podpisy członków komisji.
6. Odbiór techniczny przyłącza dokonywany jest przez przedsiębiorstwo dwuetapowo:
 - 1) pierwszy etap to: odbiór przyłącza w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych;
 - 2) drugi etap to: odbiór końcowy po zakończeniu robót budowlano-montażowych.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6

1. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody przedsiębiorstwa.
2. Warunki techniczne jakim powinno odpowiadać przyłącze wodociągowe:
 - 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm;
 - 2) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne;
3. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze kanalizacyjne to:
 - 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o minimalnej średnicy 160 mm;
 - 2) studnia rewizyjna o średnicy minimum 425 mm;
 - 3) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 7

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie udostępniającym nieodpłatnie wgląd w regulamin świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz z projektem przyłącza.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 10

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 12

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 13

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez przedsiębiorstwo.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. W szczególnych przypadkach wymagających ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni, a przypadku zleczanych ekspertyz do czasu ich otrzymania.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację.
5. W przypadku gdy sprawdzenie poprawności działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.
2. Przedsiębiorstwo zabezpiecza rezerwę wody na cele przeciwpożarowe, w miarę możliwości technicznych posiadanych urządzeń na stacjach uzdatniania wody.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Andrzej Świątek

RADA GMINY
62-402 OSTROWITE
ul. Lipowa 2, woj. wielkopolskie
tel. 63 276 51 61

Uzasadnienie
do Uchwały NR XXXIX/364/2021

RADY GMINY OSTROWITE

z dnia 29 czerwca 2021 r.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Ostrowitem, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który przekazuje do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o powyższym przedsiębiorstwo. Wskazany projekt został przesłany do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu celem zaopiniowania. Uwagi przedstawione w opinii w/w organu zostały uwzględnione w uchwale.

Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY

Andrzej Świątek